

# Consulta del Certificado Fiscal Digital (CFD) por Internet

---

## Manual del Usuario

**victor.garcia@morelos.gob.mx**

**25/07/2012**

Este manual está dirigido a los contribuyentes que desean consultar un CFD por internet desde su casa u oficina. Contiene una descripción operativa de la consulta de su recibo de pago así como una guía de configuración para su visualización.

## Contenido

1.	Introducción .....	3
2.	Instalación de Adobe Reader .....	3
3.	Configuración del Navegador .....	3
2.1.	Internet Explorer .....	3
2.2.	Firefox.....	7
2.3.	Google Chrome .....	10
2.4.	Safari.....	13
4.	Reimpresión de un CFD .....	15
4.1.	Desplegado del CFD.....	15
4.2.	Desplegado del formato XML asociado al CFD .....	16

## Índice de Figuras

FIGURA 1:	PORTAL DE INGRESOS DE GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS .....	15
FIGURA 2:	PÁGINA DE INGRESO A LA CONSULTA DEL CFD .....	15
FIGURA 3:	CERTIFICADO FISCAL DIGITAL (CFD).....	16
FIGURA 4:	CODIFICACIÓN EN XML DE UN CFD .....	17

## 1. Introducción

Esta nueva modalidad para consultar un comprobante de pago con validez oficial se analizó, diseñó y construyó con el objetivo de facilitar su disponibilidad de manera sencilla sin acudir personalmente a oficinas o dependencias de gobierno, substituyendo de esta forma el proceso tradicional. La diferencia con el esquema anterior es que ahora el contribuyente puede tener acceso instantáneo a su CFD en el momento que lo requiera en una computadora conectada a internet. Adicionalmente, el nuevo esquema elimina completamente las tareas administrativas de las áreas involucradas en el proceso tradicional, excepto en algunos casos muy particulares en los cuales el contribuyente deberá acudir personalmente a la dependencia gubernamental correspondiente.

## 2. Instalación de Adobe Reader

Para visualizar el recibo, se deberá instalar el Adobe Reader siguiendo las siguientes instrucciones localizadas en el siguiente enlace: [instalación de Adobe Reader](#)

## 3. Configuración del Navegador

Para visualizar el recibo, se deberá configurar el bloqueador de ventanas emergentes siguiendo las siguientes instrucciones según el navegador utilizado.

### 2.1. Internet Explorer

Se deberá seguir el siguiente procedimiento:

- 1) Abrir una sesión con Internet Explorer



- 2) Asegúrate de tener instalada la versión 9 del navegador.



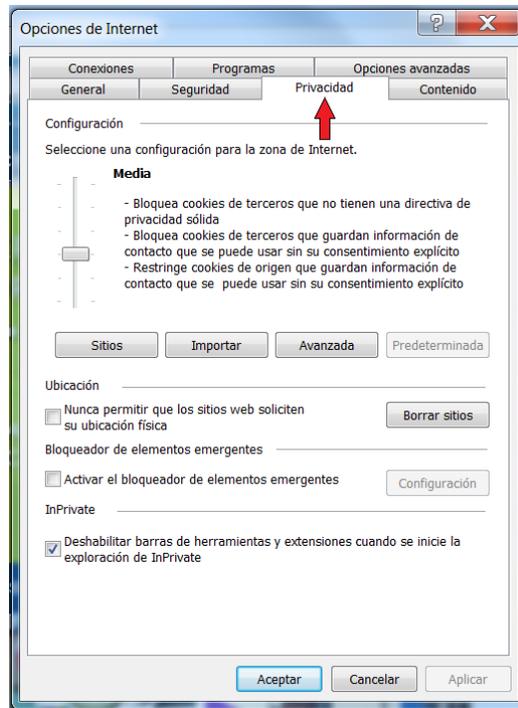
3) Pulsar sobre el menú de Herramientas (⚙)



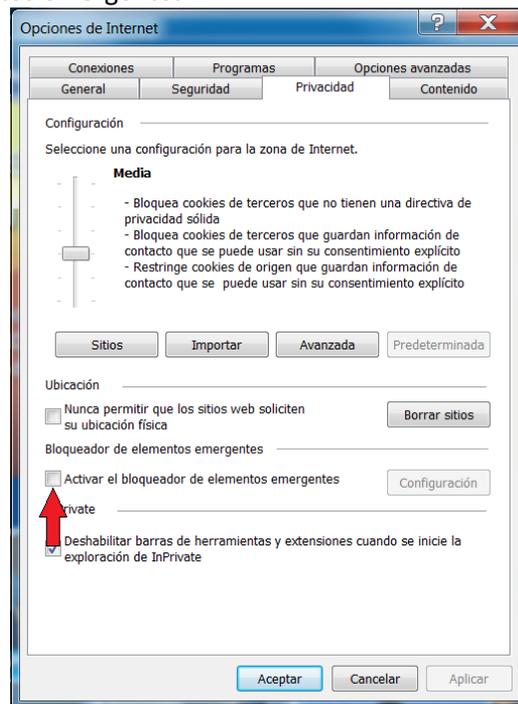
4) Seleccionar "Opciones de Internet"



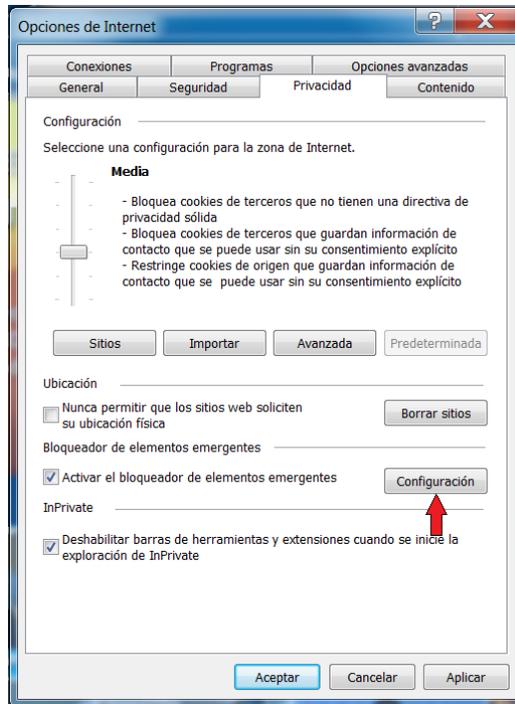
5) Seleccionar la pestaña de "Privacidad"



- 6) En la sección de “Bloqueador de elementos emergentes” marcar la opción “Activar el bloqueador de elementos emergentes”



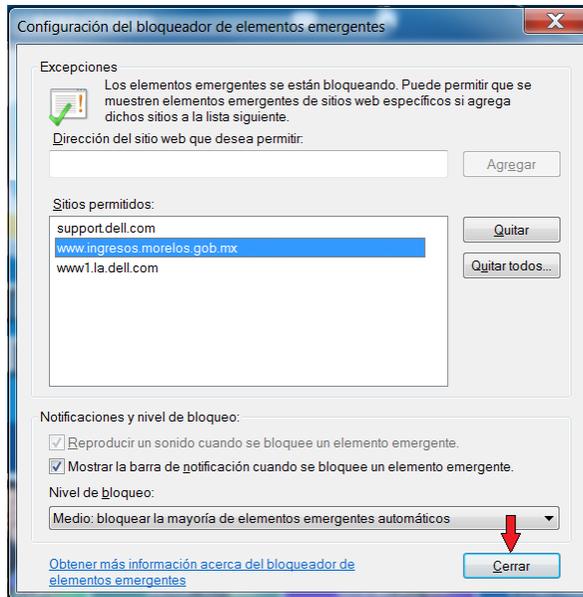
- 7) Dar click al botón “Configuración”



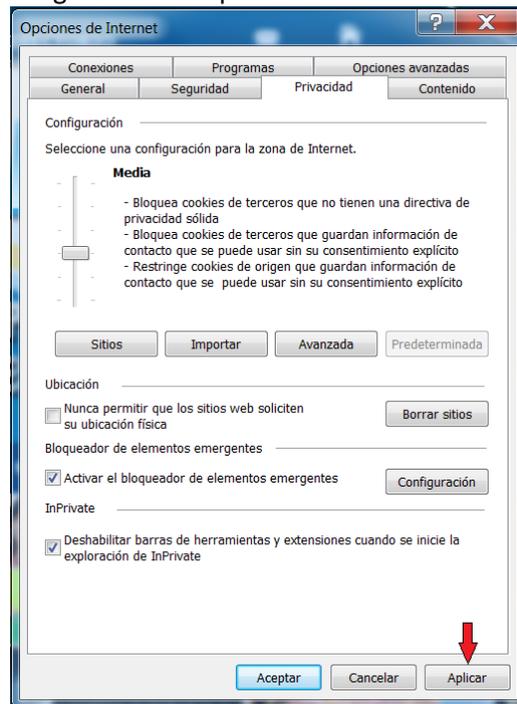
- 8) Ingresar “<https://www.ingresos.morelos.gob.mx/>” en la casilla con la leyenda “Dirección del sitio web que desea permitir” y dar click al botón “Agregar”



- 9) Pulsar el botón “Cerrar”



10) Pulsar el botón “Aplicar” seguido de “Aceptar”



Para mayor información consultar la siguiente página:

<http://windows.microsoft.com/es-XL/windows7/Change-Internet-Explorer-9-Privacy-settings>

## 2.2. Firefox

Se deberá seguir el siguiente procedimiento:

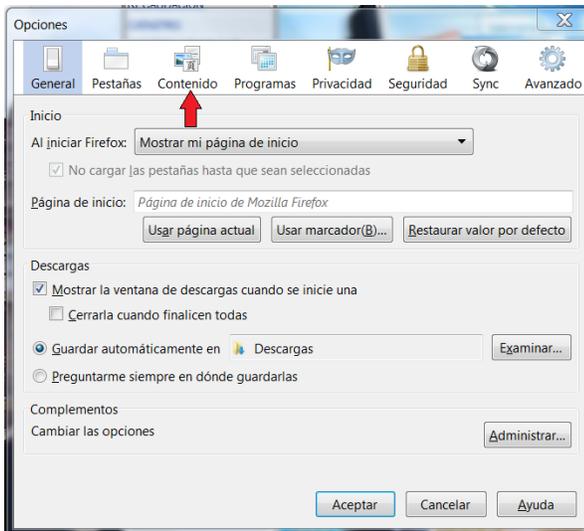
1) Abrir una sesión con Firefox



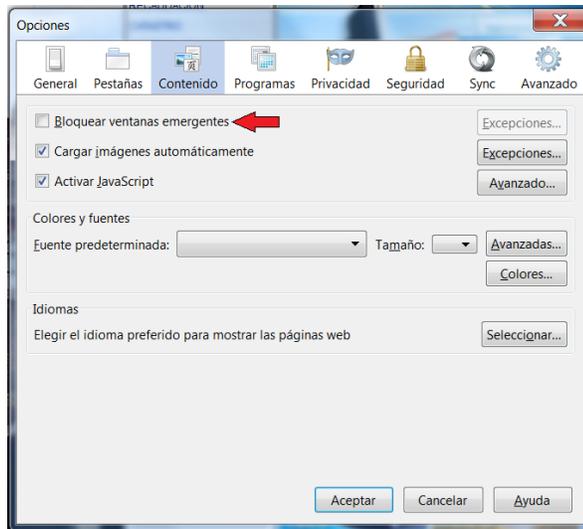
2) En el menú “Herramientas”, pulsar “Opciones”



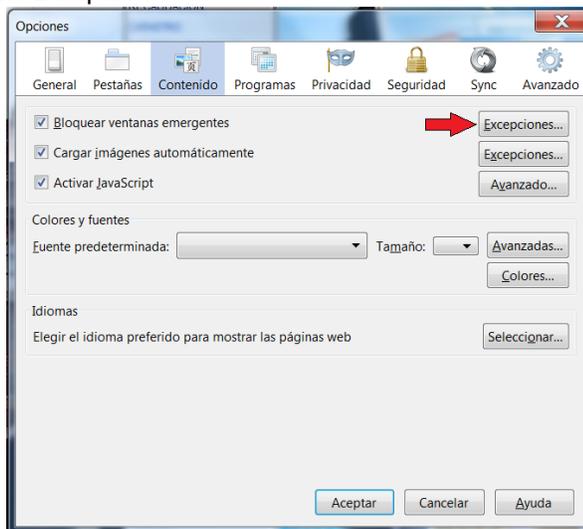
3) Pulsar sobre el ícono “Contenido”



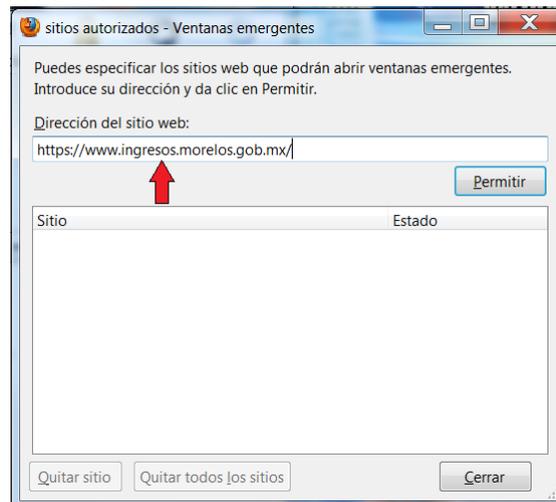
4) Marcar la opción de “Bloquear ventanas emergentes”



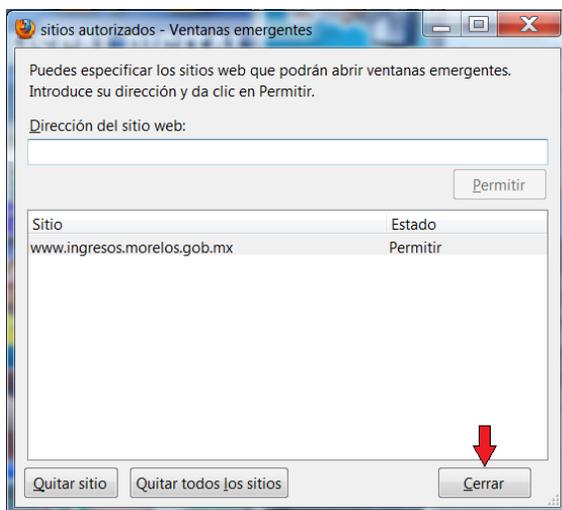
5) Pulsar sobre el botón “Excepciones”.



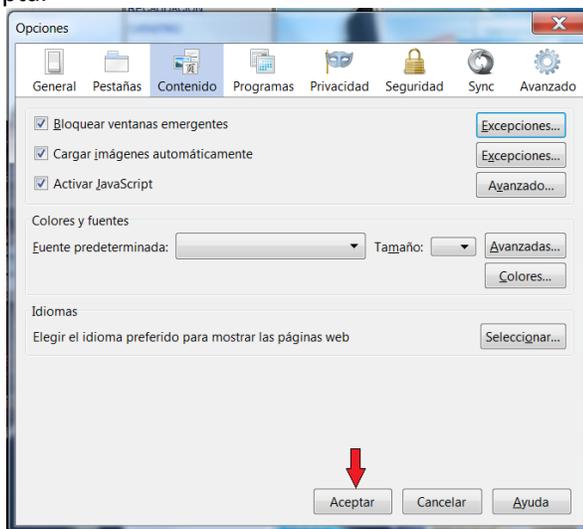
6) Escribir “<https://www.ingresos.morelos.gob.mx/>” en la casilla con la leyenda “Dirección del sitio web”. Pulsar el botón “Permitir”



7) Pulsar el botón “Cerrar”



8) Pulsar el botón “Aceptar”



Para mayor información consultar la siguiente página:

<http://support.mozilla.org/es/kb/Ventanas%20emergentes>

## 2.3. Google Chrome

Se deberá seguir el siguiente procedimiento:

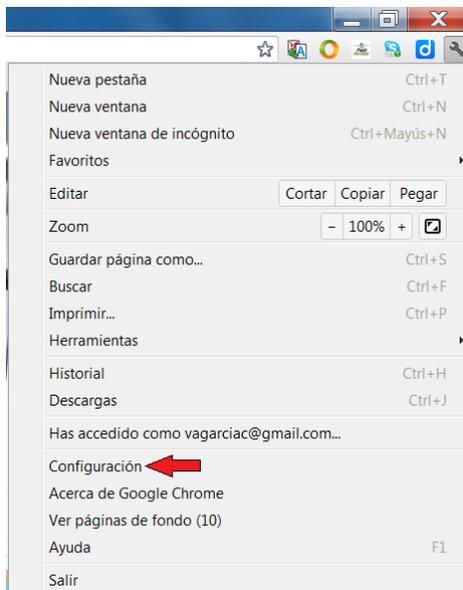
1) Abrir una sesión con Chrome



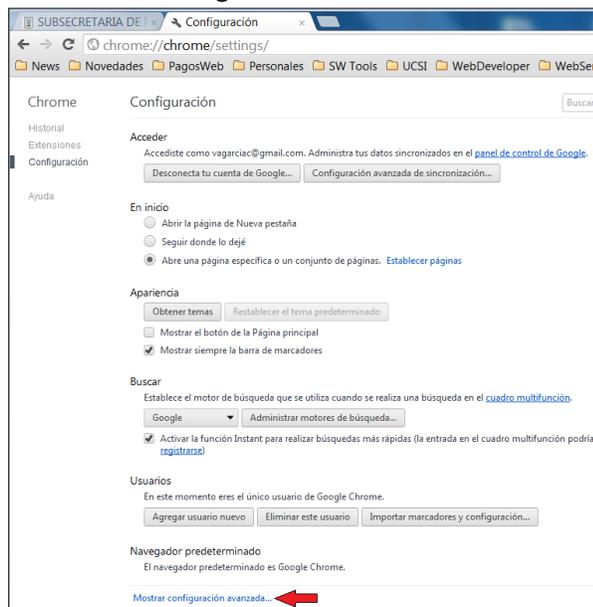
2) Haz clic en el ícono de llave inglesa en la  del navegador.



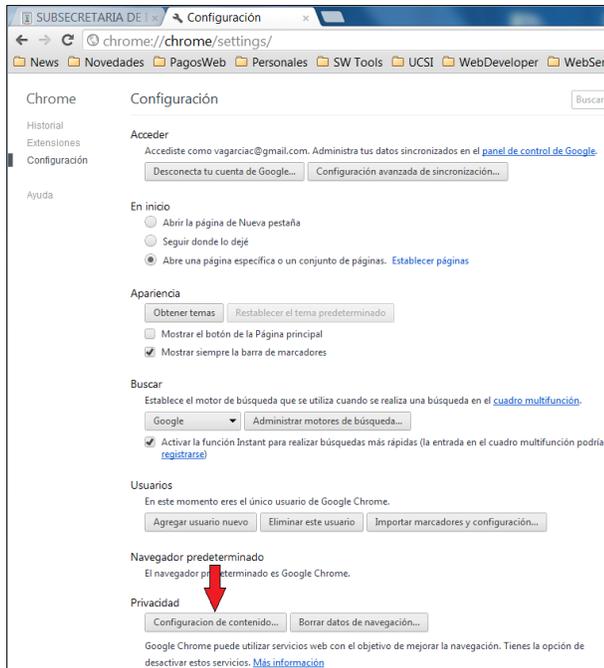
3) Selecciona Configuración.



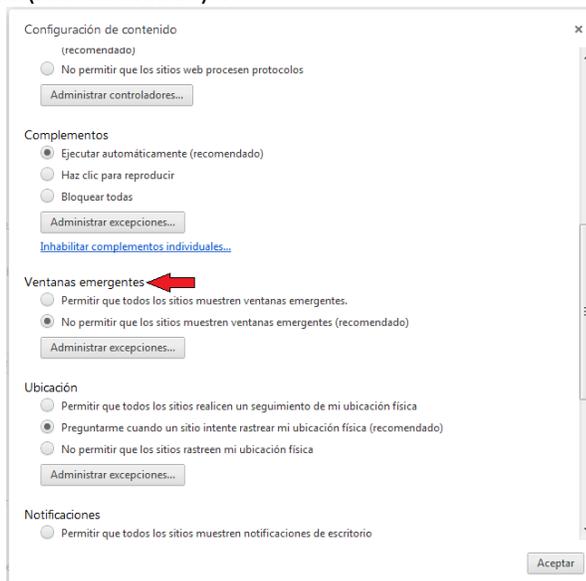
4) Pulsar sobre la leyenda "Mostrar configuración avanzada...".



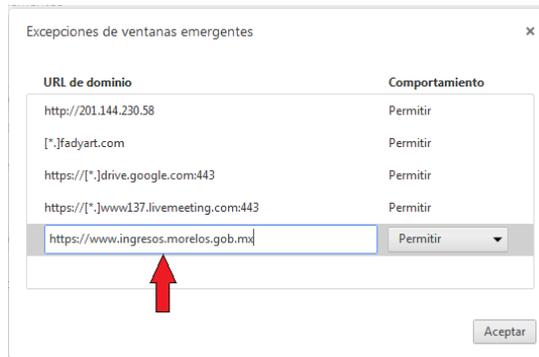
5) En la sección "Privacidad", pulsar el botón "Configuración de contenido...".



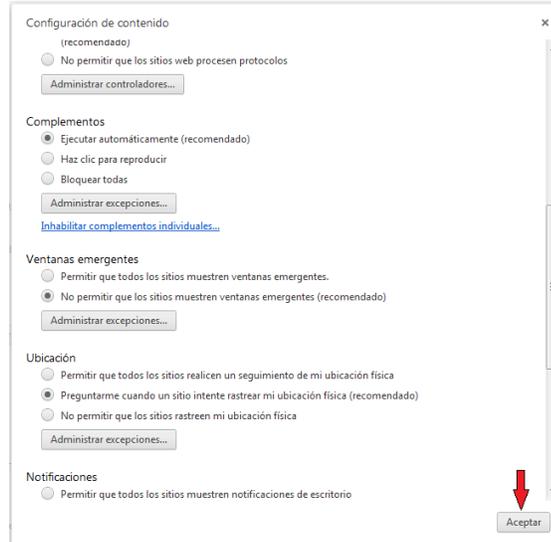
- 5) En la sección "Ventanas emergentes", selecciona "No permitir que los sitios muestren ventanas emergentes (recomendado)".



- 6) Personaliza los permisos para sitios web específicos pulsando sobre el botón "Administrar excepciones...".



7) Pulsar sobre el botón “Aceptar”.



Para mayor información consultar la siguiente página:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es-419&answer=95472>

## 2.4. Safari

Se deberá seguir el siguiente procedimiento:

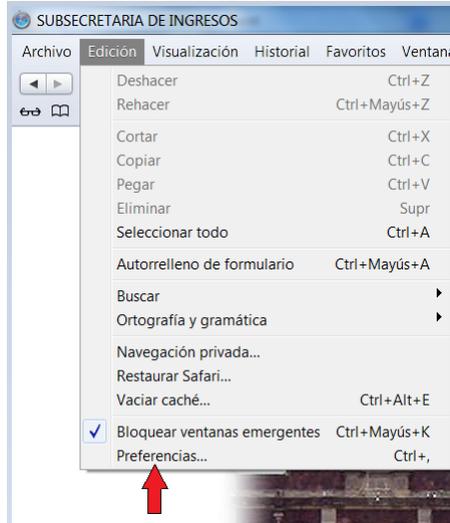
1) Abrir una sesión con Safari



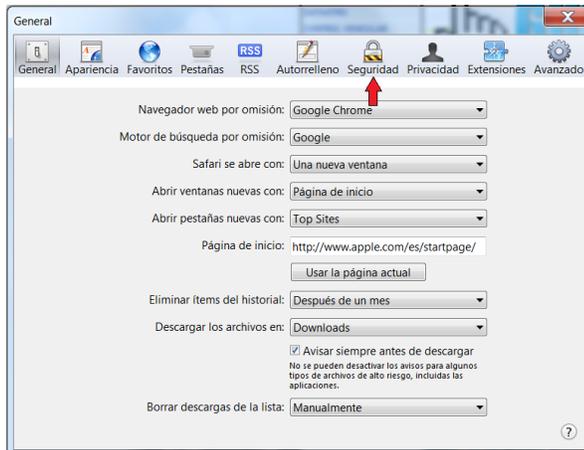
2) Seleccione “Edición” en el menú de la parte superior



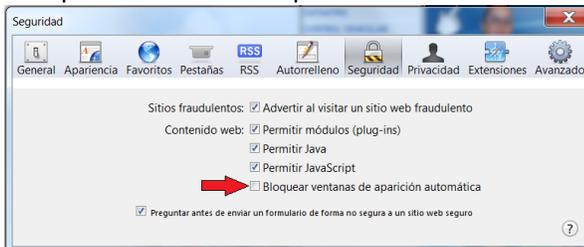
3) Seleccione "Preferencias"



4) Elija la pestaña "Seguridad"



5) Desmarcar la casilla "Bloquear ventanas de aparición automática"



6) Cerrar la ventana





